

## **Najczęściej zadawane pytania związane z loterią promocyjną pod nazwą „Gorączka złota z NESCAFÉ”**

### **W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do loterii „Gorączka złota z NESCAFÉ”?**

Do loterii możesz zgłosić się od 1 marca 2018 r. do 30 kwietnia 2018 r.

### **Gdzie znajdę regulamin loterii?**

Regulamin loterii dostępny jest na stronie internetowej [www.goraczkazlotanescafe.pl](http://www.goraczkazlotanescafe.pl) w zakładce REGULAMIN.

### **Jakie produkty biorą udział w loterii?**

W loterii biorą udział wszystkie produkty marki NESCAFÉ, w tym także ekspresy do kawy NESCAFÉ Dolce Gusto.

### **Kupiłam produkty NESCAFÉ 28.02.2018 r. Czy mogę zgłosić się do loterii?**

Niestety nie. Sprzedaż Produktów Promocyjnych umożliwiająca udział w loterii rozpoczyna się w dniu 1 marca 2018 r. i trwa do 30 kwietnia 2018 r. r. Poza tym okresem Produkty Promocyjne są dostępne w sprzedaży, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w Loterii.

### **Jak mogę zgłosić się do loterii?**

Aby zgłosić się do loterii musisz dokonać zakupu produktu promocyjnego za min. 10 zł, a następnie wejść na stronę [www.goraczkazlotanescafe.pl](http://www.goraczkazlotanescafe.pl), wypełnić i wysłać dostępny na stronie formularz przez przycisk „OK”.

### **Gdzie znajduje się kolejny numer wydruku z kasy rejestrującej, który powinno zgłosić się do loterii?**

Kolejny numer wydruku z kasy rejestrującej, który należy wskazać w zgłoszeniu do loterii powinien być umieszczony u góry, po prawej stronie paragonu, naprzeciwko daty zakupu. Możesz kliknąć w znak zapytania, przy polu w formularzu do wpisania kolejnego numeru z wydruku – wtedy wyświetli się Tobie zdjęcie paragonu ze wskazanym położeniem numeru wydruku z kasy rejestrującej.

### **Zgubiłam paragon, który zgłosiłam do loterii. Czy w razie wygranej otrzymam nagrodę?**

Warunkiem otrzymania nagrody jest dostarczenie nam oryginalnego paragonu fiskalnego z tytułu, którego Uczestnik dokonał zgłoszenia do loterii. Jest to warunek niezbędny do otrzymania Nagrody.

## **Kiedy otrzymam informację o wygranej w loterii?**

Uczestnik o wygranej Nagrody II stopnia dowiaduje się bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia do Loterii poprzez wyświetlany komunikat z informacją czy jego Zgłoszenie jest Zgłoszeniem zwycięskim.

Laureat Nagrody Głównej informowany jest telefonicznie na numer, z którego dokonał Zgłoszenia o wyniku losowania w dniu losowania bądź następnego 2 dni roboczych. Losowanie Nagród Głównych odbywa się w dniu 8 maja 2018 r. Warunkiem otrzymania nagrody jest pozytywne przejście procedury weryfikacji i wydania nagrody.

## **Ile razy mogę wziąć udział w loterii?**

W loterii możesz wziąć udział dowolną liczbę razy, pod warunkiem, że każdorazowo spełniasz warunki Regulaminu.

## **Ile nagród w loterii mogę wygrać?**

Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie 2 nagrody, tj. maksymalnie jedną Nagrodę Główną oraz maksymalnie jedną Nagrodę I lub II stopnia.

## **Nie otrzymałem informacji zwrotnej po wysłaniu zgłoszenia do loterii, dlaczego?**

Prosimy o kontakt z Organizatorem poprzez zakładkę KONTAKT na stronie [www.gorackazlotanescafe.pl](http://www.gorackazlotanescafe.pl), dzięki czemu będzie można uzyskać informację w sprawie wysłanego zgłoszenia do loterii.

## **Wygrałem 100 zł. Co powinienem dalej zrobić, aby otrzymać nagrodę?**

Prześlij listem poleconym na adres Organizatora:

- a. Własnoręcznie podpisane Oświadczenie laureata Nagrody zawierające Twoje dane osobowe: imię, nazwisko oraz dane adresowe: adres zamieszkania wraz z ulicą i numerem domu/mieszkania, miejscowością, kodem pocztowym bądź w przypadku wyboru wydania Nagrody przelewem bankowym dane posiadacza i numer rachunku bankowego i potwierdzenie, że spełniasz wymagania uczestnictwa i wydania nagrody, zgodnie z treścią wzoru „Oświadczenie laureata Nagrody” udostępnionym przez Organizatora na stronie internetowej [www.gorackazlotanescafe.pl](http://www.gorackazlotanescafe.pl);
- b. oryginał paragonu fiskalnego, z tytułu, którego dokonałeś Zgłoszenia, do którego przypisana została Nagroda potwierdzającego zakup Produktów Promocyjnych.

W przypadku wygrania 500 zł, tj. Nagrody I Stopnia należy podjąć takie same kroki jak opisane powyżej.

## **Nie mogę wydrukować Oświadczenia Laureata Nagrody dostępnego na stronie - nie mam drukarki?**

Organizator akceptuje wersję odręczną Oświadczenia. Natomiast musi być ono w brzmieniu identycznym z umieszczonym na stronie [www.gorackazlotanescafe.pl](http://www.gorackazlotanescafe.pl);

## **Jakie nagrody są do wygrania w loterii?**

W loterii do wygrania są Nagrody I oraz II stopnia oraz Nagrody Główne.

Nagrody I stopnia to: 500 zł. Łącznie mamy do wygrania 200 Nagród I stopnia.

Nagrody II stopnia to: 100 zł. Łącznie mamy do wygrania 2500 Nagród II stopnia.

Nagrody Główne to: sztabki złota o wadze 100,00 gram, próbie Au 999,9 i jednostkowej wartości 15 012,00 zł brutto, z możliwości wypłacenia ekwiwalentu pieniężnego. Łącznie mamy do wygrania 3 Nagrody Główne.

**Kiedy zostaną wydane nagrody w loterii i w jaki sposób?**

Nagrody wydawane są laureatom, którzy uzyskali prawo do Nagrody (zwycięzcom) przelewem bankowym lub przekazem pocztowym do dnia 20 sierpnia 2018 r.

Nagrody I lub II stopnia, a także Nagroda Główną, jeżeli laureat zażąda wypłaty jej równowartości, wydawane są przekazem pocztowym bądź przelewem bankowym, zgodnie z wyborem laureata określonym w Oświadczeniu laureata Nagrody.

**Czy mogę wygrać Nagrodę Główną, jeśli wygrałam Nagrodę I lub II stopnia?**

Tak. W losowaniu Nagród Głównych biorą również udział te Zgłoszenia, do których zostały przypisane Nagrody I lub II stopnia.

**Czy sama muszę zapłacić podatek od Nagrody Głównej?**

Nie – zgodnie z regulaminem Organizator jest płatnikiem podatku.

**Chciałabym sztabkę złota zamienić na ekwiwalent pieniężny . Czy mogę?**

Zgodnie z regulaminem, wygrywając Nagrodę Główną, Laureat może poprosić o wypłatę równowartości Nagrody Głównej, za pomocą przelewu bankowego.