

Najczęściej zadawane pytania związane z loterią promocyjną pod nazwą „Gorączka złota z NESCAFÉ”

W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do loterii „Gorączka złota z NESCAFÉ”?

Do loterii możesz zgłosić się od 1 marca 2018 r. do 30 kwietnia 2018 r.

Gdzie znajdę regulamin loterii?

Regulamin loterii dostępny jest na stronie internetowej www.goraczkazlotanescafe.pl w zakładce REGULAMIN.

Jakie produkty biorą udział w loterii?

W loterii biorą udział wszystkie produkty marki NESCAFÉ, w tym także ekspresy do kawy NESCAFÉ Dolce Gusto.

Kupiłam produkty NESCAFÉ 28.02.2018 r. Czy mogę zgłosić się do loterii?

Niestety nie. Sprzedaż Produktów Promocyjnych umożliwiająca udział w loterii rozpoczyna się w dniu 1 marca 2018 r. i trwa do 30 kwietnia 2018 r. r. Poza tym okresem Produkty Promocyjne są dostępne w sprzedaży, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w Loterii.

Jak mogę zgłosić się do loterii?

Aby zgłosić się do loterii musisz dokonać zakupu produktu promocyjnego za min. 10 zł, a następnie wejść na stronę www.goraczkazlotanescafe.pl, wypełnić i wysłać dostępny na stronie formularz przez przycisk „OK”.

Gdzie znajduje się kolejny numer wydruku z kasy rejestrującej, który powinno zgłosić się do loterii?

Kolejny numer wydruku z kasy rejestrującej, który należy wskazać w zgłoszeniu do loterii powinien być umieszczony u góry, po prawej stronie paragonu, naprzeciwko daty zakupu. Możesz kliknąć w znak zapytania, przy polu w formularzu do wpisania kolejnego numeru z wydruku – wtedy wyświetli się Tobie zdjęcie paragonu ze wskazanym położeniem numeru wydruku z kasy rejestrującej.

Zgubiłam paragon, który zgłosiłam do loterii. Czy w razie wygranej otrzymam nagrodę?

Warunkiem otrzymania nagrody jest dostarczenie nam oryginalnego paragonu fiskalnego z tytułu, którego Uczestnik dokonał zgłoszenia do loterii. Jest to warunek niezbędny do otrzymania Nagrody.

Kiedy otrzymam informację o wygranej w loterii?

Uczestnik o wygranej Nagrody II stopnia dowiadyuje się bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia do Loterii poprzez wyświetlany komunikat z informacją czy jego Zgłoszenie jest Zgłoszeniem zwycięskim.

Laureat Nagrody Głównej informowany jest telefonicznie na numer, z którego dokonał Zgłoszenia o wyniku losowania w dniu losowania bądź następnego 2 dni roboczych. Losowanie Nagród Głównych odbywa się w dniu 8 maja 2018 r. Warunkiem otrzymania nagrody jest pozytywne przejście procedury weryfikacji i wydania nagrody.

Ile razy mogę wziąć udział w loterii?

W loterii możesz wziąć udział dowolną liczbę razy, pod warunkiem, że każdorazowo spełniasz warunki Regulaminu.

Ile nagród w loterii mogę wygrać?

Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie 2 nagrody, tj. maksymalnie jedną Nagrodę Główną oraz maksymalnie jedną Nagrodę I lub II stopnia.

Nie otrzymałem informacji zwrotnej po wysłaniu zgłoszenia do loterii, dlaczego?

Prosimy o kontakt z Organizatorem poprzez zakładkę KONTAKT na stronie www.gorackazlotanescafe.pl, dzięki czemu będzie można uzyskać informację w sprawie wysłanego zgłoszenia do loterii.

Wygrałem 100 zł. Co powinienem dalej zrobić, aby otrzymać nagrodę?

Prześlij listem poleconym na adres Organizatora:

- a. Własnoręcznie podpisane Oświadczenie laureata Nagrody zawierające Twoje dane osobowe: imię, nazwisko oraz dane adresowe: adres zamieszkania wraz z ulicą i numerem domu/mieszkania, miejscowością, kodem pocztowym bądź w przypadku wyboru wydania Nagrody przelewem bankowym dane posiadacza i numer rachunku bankowego i potwierdzenie, że spełniasz wymagania uczestnictwa i wydania nagrody, zgodnie z treścią wzoru „Oświadczenie laureata Nagrody” udostępnionym przez Organizatora na stronie internetowej www.gorackazlotanescafe.pl;
- b. oryginał paragonu fiskalnego, z tytułu, którego dokonałeś Zgłoszenia, do którego przypisana została Nagroda potwierdzającego zakup Produktów Promocyjnych.

W przypadku wygrania 500 zł, tj. Nagrody I Stopnia należy podjąć takie same kroki jak opisane powyżej.

Nie mogę wydrukować Oświadczenia Laureata Nagrody dostępnego na stronie - nie mam drukarki?

Organizator akceptuje wersję odręczną Oświadczenia. Natomiast musi być ono w brzmieniu identycznym z umieszczonym na stronie www.gorackazlotanescafe.pl;

Jakie nagrody są do wygrania w loterii?

W loterii do wygrania są Nagrody I oraz II stopnia oraz Nagrody Główne.

Nagrody I stopnia to: 500 zł. Łącznie mamy do wygrania 200 Nagród I stopnia.

Nagrody II stopnia to: 100 zł. Łącznie mamy do wygrania 2500 Nagród II stopnia.

Nagrody Główne to: sztabki złota o wadze 100,00 gram, próbie Au 999,9 i jednostkowej wartości 15 012,00 zł brutto, z możliwości wypłacenia ekwiwalentu pieniężnego. Łącznie mamy do wygrania 3 Nagrody Główne.

Kiedy zostaną wydane nagrody w loterii i w jaki sposób?

Nagrody wydawane są laureatom, którzy uzyskali prawo do Nagrody (zwycięzcom) przelewem bankowym lub przekazem pocztowym do dnia 20 sierpnia 2018 r.

Nagrody I lub II stopnia, a także Nagroda Główną, jeżeli laureat zażąda wypłaty jej równowartości, wydawane są przekazem pocztowym bądź przelewem bankowym, zgodnie z wyborem laureata określonym w Oświadczeniu laureata Nagrody.

Czy mogę wygrać Nagrodę Główną, jeśli wygrałam Nagrodę I lub II stopnia?

Tak. W losowaniu Nagród Głównych biorą również udział te Zgłoszenia, do których zostały przypisane Nagrody I lub II stopnia.

Czy sama muszę zapłacić podatek od Nagrody Głównej?

Nie – zgodnie z regulaminem Organizator jest płatnikiem podatku.

Chciałabym sztabkę złota zamienić na ekwiwalent pieniężny . Czy mogę?

Zgodnie z regulaminem, wygrywając Nagrodę Główną, Laureat może poprosić o wypłatę równowartości Nagrody Głównej, za pomocą przelewu bankowego.